

Etant donné le niveau de maturité atteint par l'entreprise après plus de 25 années d'expérience dans le métier de débitage de l'acier et de l'aluminium ainsi que du traitement thermique des aciers, SAT, consciente d'améliorer davantage ses performances tant techniques que commerciales, s'est engagée à obtenir la certification ISO 9001 v 2015

Ce système qualité est appelé à engendrer l'amélioration continue de la satisfaction de la clientèle ainsi que les performances de l'entreprise ; et ce, avec la participation de tous les membres du personnel. En effet, tout le personnel est conscient de la nécessité de satisfaire en continu les exigences du client afin d'améliorer davantage le positionnement de l'entreprise tant à l'échelle nationale. Cela n'aura que d'effets bénéfiques pour tous : entreprise et personnel.

Pour assurer l'amélioration continue, ce système est surveillé à travers une panoplie d'objectifs actualisés et évalués aboutissant à des actions d'amélioration.

Afin d'atteindre les objectifs assignés, la Direction s'engage à identifier et assurer la disponibilité des ressources, des informations nécessaires et un environnement de travail adéquat, de satisfaire aux exigences applicables et à l'amélioration continue du système de management de la qualité.

La mise en œuvre de cette politique qualité doit aboutir à la réalisation de l'objective qualité suivante :

-  ***Maintenir et améliorer l'efficacité du Système de Management Qualité***
-  ***Assurer un niveau plus élevé de satisfaction du client et partie intéressée pertinente***
-  ***Améliorer le chiffre d'affaire***
-  ***Fidéliser le personnel et améliorer leurs aptitudes professionnelles***

Direction SAT